

Pop3 無法正常收發信，會跳出連線錯誤

但 web 介面可正常發信，收不到信，判斷是 outlook 與主機間問題

telnet ip 110 有通但沒宣告畫面

但伺服器本機有

```
C:\> Telnet mail.chairworks.com.tw
+OK The Microsoft Exchange POP3 service is ready.
```

查詢服務皆有正常啟動，故查詢底層服務，開啟



Get-ServerComponentState

```
[PS] C:\Windows\system32>Get-ServerComponentState

Cmdlet Get-ServerComponentState 在命令管線位置 1
請提供下列參數的值:
Identity: cwtpp002

Server          Component          State
-----
ServerWideOffline  ServerWideOffline Active
HubTransport     HubTransport       Active
FrontendTransport FrontendTransport  Active
Monitoring       Monitoring          Active
RecoveryActionsEnabled RecoveryActionsEnabled Active
AutoDiscoverProxy AutoDiscoverProxy  Active
ActiveSyncProxy  ActiveSyncProxy    Active
EcpProxy         EcpProxy           Active
EwsProxy         EwsProxy           Active
InapProxy        InapProxy          Active
OabProxy         OabProxy           Active
OwaProxy         OwaProxy           Active
PopProxy        PopProxy           Inactive
PushNotif icationsProxy PushNotif icationsProxy Active
```

發現 PopProxy 這項服務沒有啟動，故 google 指令啟動它

Set-ServerComponentState -Identity 主機名稱 -Component "PopProxy" -

State active -Requester healthapi

查詢現在狀態

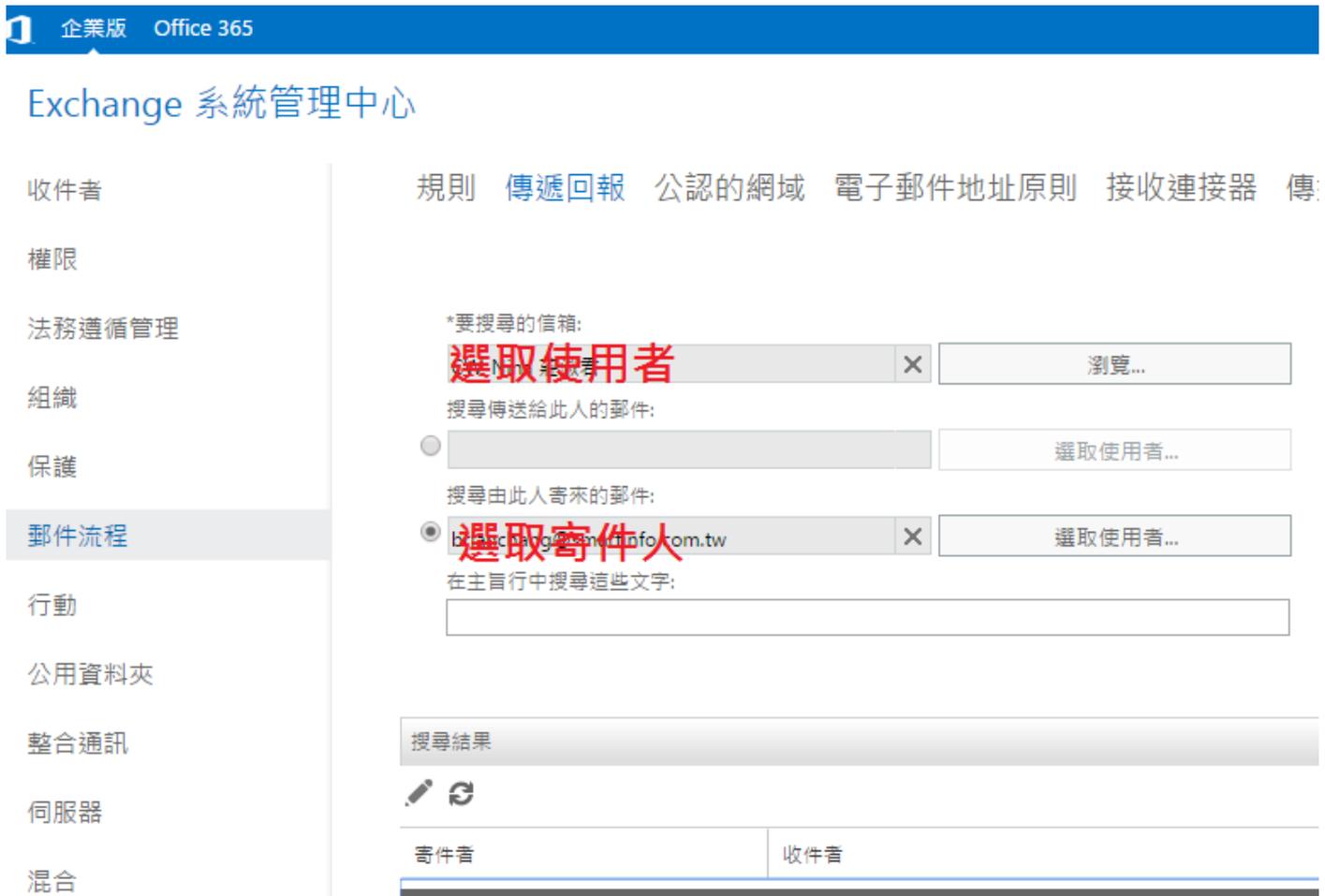
Get- ServerComponentState -Identity 主機名稱

PopProxy

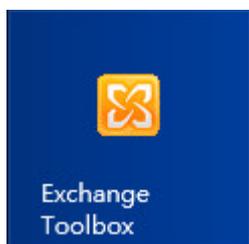
Active

已啟動，測試是否可以正常收發，Outlook 已可以正常連線，可發信但收不到信，查詢 spam 有收件記錄，故查詢主機是否有收到 spam 傳送的信件。

進入 ecp 畫面



發現主機有收到信件，但使用者資料庫沒有，故查詢主機佇列





發現郵件計數有很多信，重送無效，檢查服務

 Microsoft Exchange Mailbox Transport Delivery This service, running on the Mailbox servers, ... 執行中 自動

發現這項服務沒有啟動，手動啟動它，再重送上述佇列，已可正常收發信